

New Normal Wedding Q & A.1

Q. 結婚式の日程を変更するのに料金はかかりますか？

A. 日程変更料金は無料ですが、すでにご納品させて頂いていた商品があれば、その商品の料金のみ頂戴致します。

Q. まだ、外出したくないのですが、オンラインでの打ち合わせは可能ですか？

A. インターネットに繋がる環境で、お手持ちのパソコンやスマートフォンなどでお打合せが可能となっております。

Q. 結婚式を申し込んでいますが、もしもキャンセルしたら料金はいくらですか？

A. 挙式予定日より91日以上前ですとキャンセル料金は無料ですが、すでにご納品させて頂いた商品があれば、その商品の料金のみ頂戴致します。91日以内のキャンセルにつきましては規定のキャンセル料を頂戴いたします。詳しくは担当プランナーにお問い合わせください。

Q. 高齢の親戚や県外在住の人で移動が困難な人へどんな対処ができますか？

A. オンライン上でリアルタイムで結婚式を見ることが可能となっております。

Q. 結婚式の日程を1回変更していますが、コロナウイルスがまだ心配なので2回目の日程変更は可能ですか？また、変更料金はかかりますか？

A. コロナウイルスが理由での日程変更は何回でも無料ですが、すでにご納品させて頂いた商品があれば、その料金のみ頂戴致します。

Q. ソーシャルディスタンスを守って、挙式、披露宴を行う場合の最大収容人数を教えてください。

A. 各会場により収容人数は異なりますが、50～100名の収容が可能となっております。お気軽にお問合わせください。

Q. 結婚式の日程が延びてしまいましたが、今準備できることはありますか？

A. 衣装選びや、前撮り撮影、ご招待される方の住所確認、コーディネートイメージの素材集めなどの準備をされている新郎新婦様が多いようです。

Q. 最大収容人数を超えそうなのですが、何か良い方法はありますか？

A. 2部制の結婚式ではじめに、親族のみの披露宴を行い、その後に来賓、友人を招いての披露宴を実施するプラン等がございます。

Q. ヘアメイク用品などの感染予防対策はしていますか？

A. ヘア、メイク用品はお客様ごとに交換や洗浄、消毒を行っております。

Q. 料理やドリンクを提供する際は、こういった対策をしていますか？

A. マスク、フェイスシールド、衛生手袋を着用して、料理、ドリンクの提供をさせていただいております。また、披露宴会場への入退出の度に、アルコール消毒液での手指消毒を行っております。

Q. ゲストが自由に使える消毒液はありますか？

A. 全会場入口などにゲストが自由に使用できるアルコール消毒液を設置しております。結婚式当日は披露宴会場の各テーブル上にもアルコール消毒液を設置しております。

Q. デザートbuffetをやりたいのですが対策は何かされていますか？

A. 接触感染防止の観点から、マスク、フェイスシールド、衛生手袋を着用したスタッフが取分けさせていただいております。

Q. ゲストとして参加を控えたほうが良い場合はどのようなときでしょうか？

A. 厚生労働省では「発熱などのカゼ症状がある場合は、仕事や学校を休んでいただき、外出は控えてください。休んでいただくことはご本人のためにもなりますし、感染拡大の防止にもつながる大切な行動です。」「発熱とは一般に37.5度以上」と提言していますので、入館できるのは37.4度以下のお客様のみとさせて頂いております。

Q. コロナ禍で参加ゲストがしてはダメな行為はどんなことがありますか？

A. 大声を発する行為や、お酌、グラスやお猪口の回し飲みはお控え頂いております。また、ご入館前に、検温、手指アルコール消毒、マスク着用、社会的距離の確保にご協力をお願いします。

New Normal Wedding Q & A.2

Q. コロナ禍でも結婚式を検討している人っているのでしょうか？

A. 現在、結婚式を検討している方はたくさんいらっしゃいます。感染リスクから新郎新婦様、ゲスト、スタッフを守るためのガイドラインを策定しているので、安心して検討を進めている方も多くいらっしゃいます。

Q. コロナ禍で今までと違う結婚式はどういったものがありますか？

A. 年内に挙式だけ行って、来年コロナウイルスの影響を見て披露宴をされるお客様や、2部制で午前中に親族のみの披露宴を行い、チャペル挙式の後に来賓、友人を招いての披露宴を実施するお客様や、オンライン挙式をお考えのお客様など、そのお客様によって色々なご提案をさせていただいております。ブライダルフェアに参加の際に担当スタッフにお問い合わせください。

Q. 挙式、フォトウエディングのみでも対応していますか？また何名からできますか？

A. 挙式のみや、フォトウエディングのみ、挙式&フォトウエディング全て新郎新婦2名様から可能となっております。

Q. 他の見学者と会わないで見学はできますか？

A. 他の見学者と会わない1組限定見学会のご案内も可能です。

Q. 挙式と家族6名様での食事会を考えていますが可能ですか？

A. 食事会のみも可能ですし、挙式と会食、フォトウエディングと会食、挙式とフォトウエディングと会食など、2名様より承りが可能となっております。

Q. 会場見学を控えた方が良い場合はどんな時でしょうか？

A. 厚生労働省では「発熱などカゼ症状がある場合は、仕事や学校を休んでいただき、外出は控えてください。休んでいただくことはご本人のためにもなりますし、感染拡大の防止にもつながる大切な行動です。」「発熱とは一般に37.5度以上」と提言していますので、入館できるのは37.4度以下のお客様のみとさせていただきます。

Q. ブライダルフェア・会場見学にはどのくらい時間がかかりますか？

A. 挙式、披露宴会場・他施設の見学、ご相談、お見積り、お料理試食等を含めますと約3時間程お時間をいただいております。

Q. 彼が県外に住んでいて移動を自粛しているので、2人での会場見学ができないのですが、2人でお話を聞くことはできますか？

A. オンライン相談会を開催しております。2つの拠点から参加していただくことも可能です。お2人のスケジュールを合わせて、それぞれのご自宅から参加してみたいかがでしょうか。前日までのご予約となっております。

Q. オンライン相談で見積も会場も気に入ったのですが予約するにはどうしたらいいですか？

A. 後日ご予約金のお振込みと、お申込書を郵送させていただきますのでご記入後に返送していただくことで、ご予約が可能となっております。

Q. オンライン相談会に必要なものはなんですか？また料金はかかりますか？

A. zoomを使用しております。オンライン相談当日までにzoomをインストールしておいてください。参加、インストール料金は無料となっております。

Q. オンライン相談会に参加しましたが、式場を決定する前に、実際に会場見学をして料理も試食することはできますか？

A. お2人の都合の良い日程を、オンライン相談会当日に伝えて頂いてご来館日を決定することも可能です。または後日メールやお電話にて都合の良い日程を承ることが可能となっております。

Q. オンライン相談では何ができますか？

A. 挙式、披露宴会場・他施設をオンラインで紹介、ご予算や特典、プランのご相談等ができる相談会となっております。相談希望日の前日までのご予算となっております。

Q. 結婚式の支払いはどうなりますか？

A. 基本は前日までに見積金額をご入金して頂きますが、「ご祝儀での後払い」も可能です。見学の際にスタッフへお問い合わせください。