

VIP GROUP オンライン相談

－ ビデオチャットへの接続方法 －

1. 当日までに準備いただくこと

- ・ アプリのインストール

2. 当日ご相談前にご確認いただくこと

- ・ 環境確認
- ・ テスト接続

3. ご相談開始時の操作について

- ・ 開始の流れ
- ・ 画面の操作

1. 当日までに準備いただくこと

アプリのインストール

オンライン相談ではミーティングアプリ「Zoom」を使用します。
事前にお使いの端末にアプリのインストールをお願いいたします。

●インストール

「Zoom」ダウンロードページよりアプリをダウンロードし、
表示される手順に沿ってインストールを行ってください。

ダウンロードページ：<https://zoom.us/download>

PC版 …「ミーティング用 Zoom クライアント」ダウンロードより

スマホ版 …「Zoom モバイルアプリ」ダウンロードより

※詳細は Zoom の公式サイトヘルプセンター等よりご確認ください。

The Zoom logo is displayed in a blue, lowercase, sans-serif font. It is centered within a white rectangular box that has a thin, light brown border.

2. 当日ご相談前にご確認いただくこと

環境確認 / テスト接続

開始する前に下記をご確認ください。

- ・ お使いになる端末で「Zoom」を使用できるようになっていますか？
- ・ その端末はカメラ/オーディオ (マイク・スピーカー) は付いていますか？
- ・ 周囲が静かな環境で始めようとしていますか？

※お客様の声が聞き取りづらくなってしまいますので、周囲の音が大きい場所でのご利用はご遠慮ください。

また、下記 URL へアクセスし、画面にしたがって接続テストを行なってください。

テスト接続ページ：<https://zoom.us/test>



スピーカーのテスト



マイクのテスト

3. ご相談開始時の操作について

開始の流れ / 画面の操作

1. 開始 5～10 分前になりましたら、担当者よりお電話でご予約確認のご連絡をさせていただきます。
※開始 5～10 分前になっても連絡がない場合、お手数ですが担当者または会場へご連絡ください。
2. 相談会用 URL をお送りいたしますのでアクセスし、参加してください（ビデオオン・オフどちらでも結構です）
3. 担当者が参加を許可しましたら、相談会開始です。
※許可まで時間がかかる場合がございます。接続を切らずにお待ちいただきますようお願いいたします。

オンライン相談会中は右の図のような画面が表示されます。

- ① マイクのオン / オフ
- ② ビデオのオン / オフ
- ③ ミーティングから退出する（終了）
- ④ 画面表示の切り替え

※端末によって画面の表示が異なる場合がございます。
※詳細な操作方法は Zoom の公式サイトヘルプセンター等よりご確認ください。

